

Politique de protection des données personnelles des utilisateurs

Parcouréo

Depuis 1992, la Fondation JAE développe et édite des outils d'aide à l'orientation disponibles sur sa plateforme Parcoureo.fr

La fondation JAE tient à protéger les données à caractère personnel qu'elle recueille auprès de ses utilisateurs, établissements, accompagnateurs et bénéficiaires via sa plateforme Parcouréo.fr.

Nous prenons toutes les mesures nécessaires afin d'assurer que les données ainsi recueillies soient traitées conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») applicables depuis le 25 mai 2018.

La présente politique de protection des données personnelles définit et vous informe de la manière dont la Fondation JAE utilise et protège les informations que vous lui transmettez lorsque vous utilisez le site Parcouréo.fr.

Cette politique est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la Fondation JAE, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ?

Pour vous permettre d'utiliser notre plateforme d'aide à l'orientation PARCOUREO et vous fournir les services attendus, nous sommes amenés à collecter des données.

- Les données d'identification :

Pour les conseillers : nom, prénom, adresse électronique. Une 2ème adresse électronique indépendante de toute structure professionnelle ainsi qu'un numéro de téléphone portable peuvent être renseignés.

Pour les bénéficiaires : nom, prénom, mail (facultatif), téléphone (facultatif), date de naissance et niveau d'études. La transmission de l'adresse électronique est facultative mais permet le cas échéant de recourir à la fonctionnalité "Mot de passe oublié" sans laquelle elle ne peut être utilisée.

- Les données de connexion : identifiant, adresse IP... Le mot de passe est crypté.

- Les données d'utilisation de la plateforme :

Pour les conseillers: identification des bénéficiaires affectés, modules de travail utilisés, création de scénarios d'utilisation.

Pour les bénéficiaires : réponses aux questionnaires d'autoévaluation, saisie d'annotations et de commentaires, fiches-métiers consultées, mise en favoris de fiches-métiers ...

- Données de navigation : historique des pages visitées et des fichiers téléchargés et les fonctionnalités utilisées (Recherches, comparaison de métiers...)

PAR QUELS MOYENS LES DONNÉES SONT-ELLES RECUEILLIES ?

Pour les conseillers : auprès de l'administrateur Parcouréo au sein de la structure utilisatrice. Ces données pourront être saisies sur la plateforme Parcouréo par l'administrateur lui-même ou par les services administratifs de la Fondation.

Pour les bénéficiaires : soit directement auprès des bénéficiaires, soit auprès des conseillers. Les conseillers sont autorisés à inscrire des mineurs à la condition expresse d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de leurs parents ou de toute autre personne exerçant l'autorité parentale.

À l'aide de cookies et autres traceurs en ce qui concerne les données de navigation .

UTILISATION DES COOKIES

Les cookies sont des petits fichiers textes qui peuvent être installés dans votre navigateur Internet lorsque vous visitez un site.

Nous utilisons un seul type de cookies sur Parcouréo : les cookies fonctionnels. Nécessaires au fonctionnement du site Web, ils permettent d'activer des fonctions de base comme le bon affichage du site quel que soit l'appareil de connexion ou la mémoire des choix de l'internaute.

Nous n'utilisons pas de cookie de personnalisation de contenu ou de cookie de ciblage publicitaire.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet pour désactiver les cookies. Notez toutefois que si vous désactivez les cookies, votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe ne seront plus sauvegardés.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-Cookies>

Microsoft Internet Explorer/ Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Apple Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265> ou <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Pour plus d'informations sur les cookies <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

QUI EST DESTINATAIRE DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Ces données sont destinées à la fondation JAE ainsi qu'aux utilisateurs de la plateforme Parcouréo, conseillers accompagnateurs et bénéficiaires, afin de leur fournir les services auxquels la structure est abonnée.

La Fondation JAE se réserve la possibilité de partager des données de bénéficiaires avec un partenaire de recherche, uniquement à des fins statistiques ou de validation de nos questionnaires d'évaluation. Dans ce cas, les données transmises seraient anonymisées de manière à empêcher toute possibilité d'identifier les bénéficiaires.

Le conseiller administrateur de Parcouréo au sein de la structure utilisatrice peut consulter l'ensemble des données des conseillers et bénéficiaires rattachés à sa structure.

Les conseillers accompagnateurs peuvent consulter les espaces réservés des bénéficiaires dans le cadre de leur accompagnement. Le bénéficiaire peut s'y opposer dans la rubrique « Mon Compte » de son espace réservé.

Les bénéficiaires et les conseillers restent propriétaires de leurs données personnelles.

QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Les données d'identification des utilisateurs : nom, prénom, identifiant, mot de passe. Pour les bénéficiaires, l'âge et le niveau d'études sont également pris en compte.

Les Données d'utilisation du service (adresse IP ; navigateur utilisé ; système d'exploitation ; dates, horaires et temps de connexion sur la plateforme ; données d'authentification ; pages visitées ; modules utilisés ; réponses des bénéficiaires aux questionnaires ; requêtes infructueuses du moteur de recherche ; fiches métiers consultées)

QUEL EST L'OBJECTIF DES TRAITEMENTS DE DONNÉES ?

Les personnes concernées par le traitement des données personnelles sont les utilisateurs de la plateforme Parcouréo (les conseillers et les bénéficiaires). Le traitement des données personnelles correspond aux finalités suivantes :

- 1- Inscrire et authentifier les utilisateurs de la plateforme Parcouréo (conseillers et bénéficiaires)
- 2- Gérer l'utilisation de la Plateforme Parcouréo par ses utilisateurs
- 3- Gérer la communication avec les utilisateurs de la Plateforme Parcouréo
 - Envoyer aux conseillers des informations relatives à l'utilisation et aux nouveautés de la plateforme
 - Répondre aux demandes d'exercice de droit et veiller au respect de nos obligations légales et réglementaires
 - Envoyer les newsletters sur la Plateforme Parcouréo ou son éditeur Fondation JAE aux conseillers
- 4- Effectuer des traitements statistiques sur des données anonymes afin de :
 - Suivre l'activité du site et améliorer les modules de travail et les fonctionnalités mis à disposition de nos utilisateurs.
 - Analyser et établir des statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation du site (nombre de pages vues, nombre de visites et activités avec Google Analytics) de nos services (Utilisation des modules de travail fiches métiers lues) ;
 - Effectuer des analyses statistiques permettant l'amélioration continue de nos outils (qualité et fiabilité)
 - Procéder à des études de validation de nos questionnaires avec nos partenaires de recherche
 - Réaliser les enquêtes ponctuelles

Parcouréo n'effectue aucune prise de décision automatisée.

COMMENT LES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Les données sont stockées par le prestataire d'hébergement sur deux data centers dédiés à Parcouréo et situés en France. La fondation JAE s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par l'hébergeur de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Les données ne sont jamais transmises à des tiers, hormis les éventuels partenaires de recherche de la Fondation.

Ni la Fondation JAE, ni l'un quelconque de ses partenaires ou sous-traitants, ne peut procéder à la commercialisation des données personnelles des utilisateurs de sa plateforme PARCOUREO.

À noter que la fondation JAE ne peut garantir l'élimination de tout risque d'utilisation abusive des données, notamment en cas de transmission des codes d'accès personnels à un tiers. Il importe que tout utilisateur de Parcouréo préserve la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe de façon à prévenir toute utilisation illicite de son compte.

- Concernant la sécurité

Les accès consoles SSH et FTP sont verrouillés sur les adresses IP de la Fondation JAE et de l'hébergeur.

Le site web Parcouréo est accessible en HTTPS.

Les mots de passe d'administration sont stockés dans des coffres forts logiciels cryptés.

Le service FTP est accessible en mode FTPS (crypté).

Chaque serveur est monitoré 24h/24 7j/7

Chaque serveur est protégé par un firewall.

Un rapport journalier est généré concernant les logs des serveurs.

- Concernant la sauvegarde

La base de données et les fichiers du site sont sauvegardés la nuit sur les 14 derniers jours dans deux serveurs de sauvegarde installé dans deux datacenters différents.

Les machines virtuelles sont sauvegardées chaque mois.

- Concernant la résilience

Service web

La plateforme d'hébergement peut fonctionner malgré la perte d'un serveur. Le service web peut être servi par le serveur 1 ou sur le serveur 2 en cas de panne du serveur 1 ou 2

Service base de données

La base de données peut rester en cluster avec 2 serveurs sur 3 en mode normal ou sur 1 seul serveur en mode non-cluster.

Service partage de fichiers

En cas de perte du stockage de fichier SAN ou du serveur de fichier, chaque serveur peut utiliser une copie locale des fichiers du site web qui est synchronisée une fois par jour.

La réplication sur deux datacenters permet de résister à la perte d'un datacenter.

COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

L'ensemble des données personnelles et des résultats d'un bénéficiaire supprimé des effectifs de l'abonné, sera conservé par la fondation JAE pour une durée de 5 ans à compter de la dernière activité du bénéficiaire sur le site. Passé ce délai, les données seront anonymisées pour assurer la pérennité des statistiques et il ne sera plus possible d'identifier le bénéficiaire.

Ce délai de 5 ans a pour but de permettre au bénéficiaire de consulter ses résultats au-delà de la période d'accompagnement et pouvoir poursuivre son travail dans une autre structure abonnée.

Concernant les conseillers, la structure utilisatrice de Parcouréo, s'engage à travers l'administrateur Parcouréo dans la structure, à ne pas conserver les données d'un conseiller ne faisant plus partie de ses effectifs en le supprimant de ses listes de conseillers.

Les données des conseillers supprimés sont conservées par la fondation JAE pour une durée de cinq ans après sa dernière activité sur Parcouréo, afin de permettre à tout conseiller changeant de structure de faire valoir son habilitation à utiliser les modules de travail auxquels il a été formé par la Fondation JAE.

Les conseillers et les candidats peuvent cependant exercer leur droit à l'oubli, à tout moment en se connectant à leur espace réservé, rubrique Mon compte ou en adressant en courrier postal ou électronique au prestataire accompagné d'une preuve de leur identité comme précisé dans le paragraphe « Comment exercer mes droits sur mes données personnelles ? »

QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Le responsable du traitement est la Fondation JAE, 60 Avenue Jean MERMOZ, 69008 LYON – France. Tél. : + 33 (0)4 78 77 07 60

Pour toute question relative à la protection des données s'adresser à l'adresse électronique dpo@fondation-jae.org

Conformément à la réglementation en vigueur, vous bénéficiez des droits suivants sur vos données personnelles :

Un droit d'accès et d'information : vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible sur la manière dont vos Données Personnelles sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données Personnelles vous concernant sont traitées et, le cas échéant (ii) d'accéder à ces Données Personnelles et d'en obtenir une copie.

Un droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données Personnelles inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données Personnelles incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos Données Personnelles.

Un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données Personnelles. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu et nous pouvons, pour des raisons légales ou légitimes, conserver vos Données Personnelles pour une durée conforme à la Réglementation.

Un droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données Personnelles.

Un droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les Données Personnelles vous concernant que nous avons collectées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données Personnelles est fondé sur votre consentement, sur l'exécution d'un contrat ou lorsque ce traitement est effectué par des moyens automatisés.

Un droit d'opposition au traitement : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données Personnelles pour les traitements fondés sur notre intérêt légitime, sur une mission d'intérêt public ou réalisés à des fins de prospection commerciale. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu et nous pouvons, pour des raisons légales ou légitimes, conserver vos Données Personnelles pour une durée conforme à la Règlementation.

Le droit de retirer votre consentement à tout moment : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles lorsque ce traitement est fondé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité des traitements réalisés avant ledit retrait.

Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : vous avez le droit de contacter votre autorité de protection des données pour vous plaindre de nos pratiques en matière de protection des données personnelles.

Le droit de donner des directives concernant le sort de vos Données Personnelles après votre décès : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données Personnelles après votre décès.

Comment exercer ses droits sur ses données personnelles ?

Les utilisateurs de la plateforme Parcouréo, conseillers et bénéficiaires, peuvent à tout moment supprimer les données personnelles permettant de les identifier en se connectant à leur espace réservé ; rubrique « Mon compte » à l'aide de leur identifiant et mot de passe personnel.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à la Fondation JAE, toute autre demande d'accès, communication ou rectification devra être adressée par courrier postal à Fondation JAE, 69372 Lyon cedex 08.

Chaque demande sera traitée sous réserve que l'utilisateur apporte la preuve de son identité, notamment par la production d'une photocopie signée d'un titre d'identité valide.

La Fondation JAE sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Délais de réponse et possibilité de saisine de l'autorité compétente.

La Fondation JAE, editrice de Parcouréo, s'engage à répondre aux demandes d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'information dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 3 mois à compter de la réception de celles-ci.

Si vous ne recevez pas une réponse dans le délai imparti ou si la réponse qui vous est donnée ne vous satisfait pas, vous avez le droit d'adresser votre plainte ou réclamation à l'autorité de protection des données, à savoir la CNIL via le lien www.cnil.fr/fr

La fondation se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en fonction des évolutions règlementaires en la matière.

Dernière mise à jour Lyon 17/05/2022